

## REGULAMIN PROMOCJI

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (dalej „Organizator”/”Rainbow”).
2. Regulamin Promocji określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty **Zima 2026/27 – Narty** w Przedsprzedaży (dalej: “Promocji”).
3. **Promocja obowiązuje od 31.03.2026 r. do 30.06.2026 r.**
4. Dokonując zakupu imprez turystycznych w ramach Promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Promocja nie dotyczy:
  - zamówień grupowych (od 21 uczestników)
  - zakupu samych biletów lotniczych
6. Oferta imprez turystycznych w cenach wynikających z Promocji dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora [www.r.pl](http://www.r.pl)
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (dalej: „OWU”).

### II. RABAT

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać **rabat do 700 zł/os.**
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

### III. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI „MAX”

1. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji „Max” można nabyć w promocji za **59 zł/os.**
2. Zakupu usługi należy dokonać maksymalnie do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie [www.r.pl](http://www.r.pl) w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

### IV. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi 15% ceny imprezy turystycznej przez cały okres trwania promocji.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

### V. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 31.03.2026 r.